CLOTÛRE VISITE CANONIQUE GÉNÉRAL ACTIVITÉ APOSTOLIQUE

RAPPORT FINAL

Bonjour à tous vous, chers amis, collaborateurs, frères et sœurs, ici présents ou que vous suivez cette session par visio.

Je vous adresse ces mots avec toute la prudence de quelqu'un qui ne connaît pas les détails mais avec le désir de partager mes impressions après avoir visité plusieurs établissements.

La Province de France dans le territoire européen exerce actuellement son activité apostolique sur le territoire français à travers la Fondation Saint Jean de Dieu, créé en 2012.

Elle regroupe plus de 40 établissements et services, organisés en trois unités territoriales : Île-de-France, Grand Ouest et Sud-Est.

Chaque année, environ 20.000 personnes sont accompagnées dans ces établissements, grâce à l'engagement de plus de 2.100 collaborateurs et environ 400 volontaires.

Depuis sa création, la Fondation a élargi ses prestations grâce à deux dynamiques principales :

- Le développement et la mise en œuvre de nouveaux programmes et initiatives dans les centres existants.
- L'intégration de nouveaux établissements issus surtout de diverses congrégations religieuses.

Il s'agit sans aucun doute d'un exemple clair d'une Fondation en pleine vitalité, capable d'attirer d'autres groupes.

À mon avis, un bon moyen de continuer à promouvoir et diffuser l'hospitalité est d'offrir une plateforme de services aux personnes fragiles et vulnérables, à travers des structures adaptées aux réalités actuelles de notre société.

Aujourd'hui, par fidélité à l'hospitalité, il est essentiel d'ouvrir les portes et de sortir. Les institutions qui se replient sur elles-mêmes finissent par s'appauvrir et dépérir. Il est vrai que s'ouvrir à d'autres réalités et sortir de ses murs comporte des risques, mais c'est seulement en prenant des risques que l'on progresse. En ce sens, le parcours récent de la Fondation témoigne d'une orientation claire, qui

est aussi profondément évangélique. (nous nous souvenons de la parabole des talents ou de l'invitation à aller proclamer, à sortir et à offrir l'hospitalité ...)

La Fondation, comme chacun le sait, se spécialise dans l'accompagnement :

- des personnes âgées,
- des personnes en situation de handicap,
- des personnes en difficulté de santé physique ou mentale,
- des personnes en situation de précarité sociale.

Ces « bénéficiaires » correspondent bien sûr à ceux que nos Constitutions désignent comme les « préférés » de notre mission.

Elle le fait en proposant des services adaptés à chaque réalité : certains médicalisés, d'autres orientés vers la réhabilitation, l'inclusion sociale, avec un large éventail de programmes sanitaires, pédagogiques, sociaux et de rééducation.

Je voudrais souligner certains aspects concrets et certaines considérations, en partant du schéma classique :

Que fait-on ?

Comment fait-on ?

Avec qui fait-on ?

QUE FAIT LA FONDATION ?

Il ne fait aucun doute que la Fondation accomplit un grand bien. Ce n'est pas une simple formule : c'est une réalité que nous avons pu constater au fil des visites dans les établissements. Il s'agit de projets orientés vers des groupes de personnes fragiles, parfois peu considérées dans notre société, et souvent difficiles à accompagner en raison de leur complexité ou de leur situation.

Dans plusieurs établissements, il a été souligné que des personnes refusées ailleurs sont accueillies ici. Cela donne tout son sens à l'expression « accueil inconditionnel ».

Cette caractéristique exige une créativité constante pour répondre aux défis, ce qui stimule l'innovation — un autre trait distinctif de la Fondation, qui cherche à répondre de la meilleure manière possible aux besoins actuels.

Cette dimension d'accueil doit devenir une véritable **culture institutionnelle**. Comme cela a été évoqué dans plusieurs établissements, l'hospitalité est avant tout une manière d'être, plus qu'un ensemble d'actions. Elle se traduit certes par des gestes concrets, mais elle s'incarne surtout dans la manière de vivre et de se relier aux autres.

Ainsi, l'hospitalité doit aussi se refléter dans le fonctionnement même de la Fondation et de ses établissements. Il ne s'agit pas de « faire » de l'hospitalité, mais d'**être hospitaliers**. Cela confère à notre Institution une singularité précieuse et constitue une richesse pour toutes les personnes qui y évoluent, quels que soient leur rôle ou leur mission.

Enfin, pour garantir une bonne qualité d'accompagnement, il est également nécessaire de développer :

- la formation,
- l'éthique,
- les systèmes d'information,
- la gestion économique et financière, le fundraising
- la communication,
- la coopération interne et externe,
- les programmes et échanges européens,
- la participation à des forums.

Progressivement, la Fondation a mis en place les départements nécessaires pour accomplir sa mission.

Actuellement, nous ne pouvons pas envisager des services de qualité qui offrent un niveau décent de soins aux personnes que nous servons sans ces services essentiels.

COMMENT LE FAIT ?

- En s'appuyant sur les **valeurs et piliers de l'hospitalité**.
- En adoptant une **philosophie de l'humanisation** et de **l'inclusion**.
- En favorisant une **communication positive**, qui encourage les personnes à exercer pleinement ses possibilités.
- En cultivant une **culture du respect de l'autonomie, des droits fondamentaux et de la dignité** des personnes.

- En étant **disponible pour aller à la rencontre, apprendre et transmettre.**

Dans l'un des établissements, j'ai apprécié le caractère explicite du modèle d'accompagnement qui repose sur quatre piliers : **le regard, la parole, le contact et la verticalité.**

Diversification des services :

- Espaces médico-sociaux
- Résidences
- Centres de jour
- Unités mobiles spécialisées
- Unité de soins palliatifs
- Soins de proximité et à domicile (fort pourcentage d'accompagnement ambulatoire)
- Centres ouverts en interaction avec la population
- Espaces éthiques
- Accompagnement spirituel

Il est possible d'apprécier et de valoriser cette volonté d'offrir des services basés sur les personnes (c'est l'organisation qui s'adapte et non l'inverse) et avec des approches très actuelles qui répondent aux lignes promues dans le contexte européen.

Sans doute, non sans effort (y compris financier) et en ouvrant de nouvelles voies et expressions de l'hospitalité.

Durabilité

La Fondation s'efforce de garantir une durabilité à la fois économique et charismatique.

Elle fait face à certaines difficultés financières, notamment en raison du manque de financement pour certaines initiatives et programmes. Il est donc essentiel de stimuler des actions de **collecte de fonds (fundraising)** et de rechercher l'implication de la société civile pour soutenir des **causes nobles**. Il s'agit d'offrir la possibilité de cofinancer des projets concrets qui trouvent un écho dans la sensibilité sociale actuelle.

Dans cette dynamique, le soutien de la communication et des professionnels spécialisés dans la levée de fonds est inestimable.

La Fondation manifeste également une **sensibilité à la protection de l'environnement** et à la **sécurité des personnes**, en leur garantissant un espace sûr.

Elle innove dans son organisation interne afin de gagner en :

- agilité,
- efficacité,
- capacité d'adaptation aux besoins des personnes.

AVEC QUI LE FAIT ?

Ici à France avec un réseau de personnes et d'institutions, coordonnées et interconnectées par la Fondation :

- Conseil d'administration et Administrateurs
- Directeur Général et Équipes (cadres) de direction
- Professionnels salariés
- Benevolat (Volontaires)
- Résidents ou usagers des établissements
- Associations partenaires . "Maison des usagers".
- Communautés religieuses
- Curie provinciale
- ...

Nous sommes conscients de la difficulté, qui est une réalité européenne, de recruter des professionnels qui souhaitent travailler dans ces services. Face aux difficultés de recrutement, il est possible de les atténuer par des actions de fidélisation : reconnaissance, valorisation, et proposition d'un projet porteur de sens et de transcendance.

Il est essentiel aussi de donner à chacun **le temps et l'espace nécessaires pour s'enraciner dans la culture et le projet de la Fondation.**

L'INTERCONGRÉGATIONALITÉ

C'est l'une des richesses et, à mon avis, l'une des réussites de la Fondation et de la Province de France.

Nous savons que rien n'est facile, mais cela nous permet sans doute de donner une continuité à la présence de l'Eglise, aux valeurs et à la spiritualité des Congrégations qui adhèrent à la Fondation.

Il s'agit de ce travail de rassemblement et de respect, de créer l'unité tout en étant attentif aux particularités de chaque établissement et de ses origines.

Il s'agit clairement, à mon sens, d'une réalité qui enrichit chacun et donne de l'espoir pour l'avenir.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le Conseil d'administration, dont j'ai l'honneur d'être membre depuis de nombreuses années, a, je crois, trouvé sa place dans le dispositif de la Fondation.

Le conseil est composé de personnes généreuses de leur temps et de leur dévouement, préparées dans divers domaines et capables d'être l'organe qui supervise et guide la bonne gestion de la Fondation.

Je crois que tout en respectant la gestion et la dynamique des différents établissements, le Conseil d'administration a cette vision globale qui lui permet de donner des orientations et d'approuver tout ce qui enrichit, valorise et aide au développement de la mission de la Fondation.

Remercier publiquement son président, M. Philip Girard, qui dirige le CA depuis pratiquement le début. Il est vrai, comme nous le savons, qu'il en est prêt à sa dernière étape dans cette responsabilité, mais je pense que nous avons la tranquillité de constater que, petit à petit, avec son leadership, le CA a créé son propre style et sa propre dynamique, ce qui facilitera sans aucun doute - le moment venu - la passation des fonctions.

CURIE PROVINCIALE

Un mot de remerciement et de reconnaissance aux personnes qui travaillent à la Curie provinciale.

Le soutien aux frères et aux communautés, ainsi qu'à la Fondation elle-même, est un élément clé du progrès et de la complémentarité.

Je suis conscient que ce n'est pas toujours facile et que parfois il peut y avoir des visions ou des attentes différentes. Cependant, lorsque nous parlons de réseaux, de coopération, de collaborations... il est très clair que la première option se trouve au siège de la Curie provinciale et de la Fondation elle-même.

Ma vision du siège de la Curie provinciale est celle d'un lieu de rencontre et de coordination de tout ce qui est impliqué dans l'Ordre de Saint-Jean-de-Dieu. Les communautés de frères, les relations avec les autres provinces et la Curie générale, les relations avec la Fondation et les autres structures ecclésiales, civils, etc.

Dans un contexte social où tout devient plus complexe et fragmenté, je crois qu'il est important de pouvoir compter sur des sièges provinciaux qui, grâce à l'hospitalité, unissent, facilitent et accompagnent les personnes et les réalités de l'Ordre.

Merci pour votre travail, votre disponibilité et votre hospitalité.

INVITATION À RENFORCER

Il est important de renforcer :

La **proximité dans la gestion et la prise de décision**, afin d'éviter les excès de bureaucratie ;

L'**équilibre entre les synergies des services centraux** de la Fondation et l'implication des établissements locaux.

Je valorise ce modèle auquel je crois profondément : que les responsabilités communes puissent être portées par des personnes issues des différents territoires et établissements.

Les « cercles métiers » sont une expression claire de ce modèle approprié. Il évite la bureaucratisation et encourage la participation et le sens de la coresponsabilité.

La **présence des responsables** auprès des collaborateurs et des réalités humaines est également essentielle. Bien que les réunions et engagements soient nombreux, la présence au cœur des centres doit faire partie intégrante de notre agenda.

Il convient aussi de **poursuivre le développement de l'accompagnement spirituel**, au-delà des services de chapelle ou des sacrements, en intégrant les besoins spirituels dans l'approche globale de la personne.

L'importance croissante des **espaces de réflexion éthique** est à souligner.

Il est nécessaire continuer à **faire connaître la Fondation**, tant en communication interne qu'externe. Merci pour le bon travail de cet département.

Enfin, il faut **chercher des ressources économiques** avec créativité et innovation, pour garantir un bon niveau de fundraising.

Je remercie pour les **espaces de réflexion**, les séminaires et les dialogues, dont le nombre a augmenté ces dernières années. Cette dimension réflexive est

essentielle pour ne pas perdre le sens de ce que nous faisons et l'orientation que nous souhaitons donner à la Fondation.

ALIGNEMENT AVEC LES ORIENTATIONS DU CHAPITRE GÉNÉRAL

Les orientations actuelles de la Fondation s'inscrivent de manière satisfaisante dans les lignes directrices du Chapitre général.

La gouvernance, portée par le Conseil d'administration, le Directeur général et la direction des établissements, prend en compte les enjeux de :

La transmission des valeurs, notamment aux nouveaux collaborateurs, mais aussi le renforcement des enjeux identitaires. Des actions telles que les visites à la Grenade, les cours d'initiation dans certains endroits, les outils de communication dont dispose la Province, etc., contribuent à faire des valeurs un point de référence en tant que guides et éléments d'orientation.

Attention aux questions financières. Il s'agit sans aucun doute d'une question délicate qui nécessite beaucoup d'efforts et d'attention afin d'équilibrer les résultats.

Des initiatives visant à protéger les personnes et l'environnement et une attention particulière à l'innovation afin de pouvoir répondre aux réalités émergentes.

Tout au long du rapport, je crois que cette convergence d'orientations peut être observée à travers quelques exemples concrets.

Remerciements

- Au Supérieur Général, Fr. Pascal Ahodegnon
- Aux frères, sœurs et responsables des établissements.
- Aux personnes qui nous ont accueillis dans leurs maisons et partagé leurs espaces
- Aux professionnels qui nous ont consacré du temps pour permettre la réalisation de cette visite

À tous les membres ici présents, pour votre accompagnement, soutien et attention.

A tous vous, un grand merci.

Frère Joaquim Erra Mas, conseiller général